

Brillia

アフターサポート

Brillia

Brilliaアフターサポート

真新しい住まいへ引っ越してきた時の感動と喜び、
永く暮らしていくほどに刻まれていく愛着と思い出。
家族で過ごす時間を優しく包み込む我が家だからこそ、
いつまでも快適で心地よいものであって欲しい。
そのために必要なサポートならば私たちは惜しみません。
快適な暮らしを守りながら安心できる未来をお届けする。
みなさまと住まいと共に、これからも永いお付き合いを。

みなさまを想う、住まいを守る

ご入居後も安心して暮らして頂くためのアンサーを。
なにげない毎日に、ずっと続くBrilliaクオリティをお届けいたします。

窓口

修理の手配先が
分からない

専用窓口で
相談可能

緊急時

休日や深夜など
急な故障で対応に困る

設備トラブルなど
24時間365日受付

期間

アフターサービス期間が
終了後、どうたら良いの？

サポート期間を
10年まで延長(有償)

費用

修理したいけど、
お金が心配

引渡し時に一括払いで
急な出費を軽減

売却

売却する時、
相談がしたい

専門の相談窓口
認定中古マンションとして売出し可能

申込

サポートメニューを
便利に活用したい

Brillia
Life Support アプリ

それはずっと続く
暮らしのために。

Brillia認定中古
マンション制度

Brillia
住戸定期診断

Brillia
オーナーズクラブ

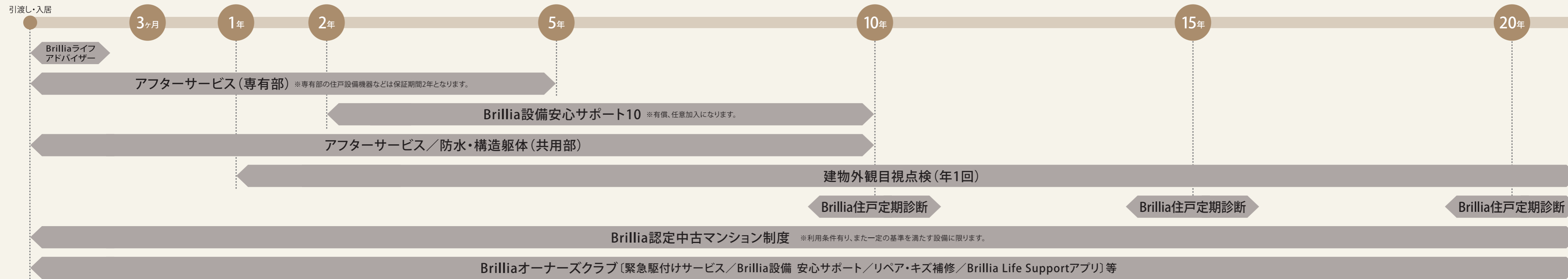
アフター
サービス

Brillia設備安心
サポート10

東京建物グループによる未来を見据えた安心サポート。

※掲載の内容は2022年2月末時点のものとなります。内容は変更になる場合がございますので、担当者にお問い合わせください。

いつまでも快適で心地よい暮らしを実現していただくためにサービス・サポートで住まいを守る「設備安心サポート10」をはじめ、ライフスタイルの変化に伴う住まいのお困り事や、先々まで安心 できるアフターフォロー体制を整えています。



アフターサービス(無償)・Brillia設備安心サポート10(有償)

2年目以降も続く、6つの安心のサポート

アフターサービス期間終了後、対象設備の修理を出張料・作業料・部品代など全て無料でサポート。回数無制限で何度でも対応いたします。1つの窓口でどの設備も24時間365日修理受付いたします。

<p>メーカー保証クオリティ</p> <p>10年修理</p> <p>メーカー保証クオリティの10年修理をご用意。</p>	<p>年中無休の修理受付</p> <p>24時間365日受付のコールセンター。 ※緊急性を伴う駆け付け手配に関しては、有償となります。</p>	<p>修理金額100%</p> <p>何度修理しても修理代はかかりません。</p>	<p>修理回数無制限</p> <p>期間中は何度でも修理が可能。</p>	<p>修理代自己負担0円</p> <p>修理出張費等の自己負担がありません。 ※メーカーが定める遠隔地、離島はお客様負担。</p>	<p>同等の代替品交換</p> <p>修理対応できない場合は同等機種に交換いたします。</p>
--	---	---	--------------------------------------	---	---

※上記サポート内容については「設備安心サポート10(有償)」のサポート内容の一部になります。

Brillia住戸定期診断(無償)

安心をずっと先まで

いつまでもBrilliaクオリティを保つために、設備機器などの項目に沿った診断を20年間にわたり実施。住まいの経過年数を考慮し、メンテナンスや改修方法をご提案いたします。

※一部対象外地域がございます。詳細は係員にお尋ねください。



image

Brillia認定中古マンション制度(無償)

“東京建物が認定する長期保証付中古マンション”として売り出すことができるBrillia限定のサービスです。



「売主」様のメリット

検査済、長期保証付という高付加価値の中古住宅として売却できます。



「買主」様のメリット

事前検査情報による「安心」、入居後の不具合も保証があり「安心」です。

Brillia 認定中古マンション

ご売却の際も条件を満たすことで上記アフターサービス、住戸定期診断、Brillia設備安心サポート10が承継されます。

セカンドオーナー(買主様)も安心です。

Brilliaオーナーズクラブ(無償)

Brillia

Owner's Club

ご入居後も安心して暮らしていただくため、住まいのアフターケアや様々な特典をご用意した会員組織です。お住まいの快適な暮らしをサポートするため、多岐にわたるサービスをご用意しております。

※詳細は係員へお尋ねください。

アフターサービス

入居後一定期間ライフアドバイザーの対応、事業主東京建物による定期アフターサービスなど、親切な案内、キレイな補修、ていねいな窓口により、お住まいの快適・安心をサポートします。

Brillia ライフアドバイザー

入居後一定期間ライフアドバイザーがご相談に応じます。
住宅設備機器のご説明などにスピーディーに対応いたします。

定期 アフターサービス

3カ月・1年・2年

Brillia オーナーズダイヤル

24時間365日受付

構造耐久上主要な部分である基礎・柱・梁などのコンクリート躯体の亀裂・破損や屋内への雨水の侵入については、10年のアフターサービス期間としています。

■アフターサービス規準の例

基礎・柱・梁・耐力壁・ コンクリート床	コンクリート躯体の亀裂・破損 ※構造耐力上影響のあるもの限り、 軽微なものは除く	アフターサービス期間 10年
屋上・屋根・ ルーフバルコニー	雨漏り (室内への浸水)	アフターサービス期間 10年
住戸設備機器	機能・作動・取付け等の不具合 ※消耗品・電池は除く	アフターサービス期間 2年



お問い合わせは **Brilliaオーナーズダイヤル** 「住まいと暮らし」の総合窓口 ☎ **0120-213-250** 24時間365日受付
※定期アフターサービス等については、ご契約の際に専用ダイヤルをご案内いたします。

Brillia設備安心サポート10(有償)

突然やってくる住宅設備の不具合に備えて住宅設備の修理をサポートいたします。
また、修理が困難な場合には同等品程度への新品交換にも無償対応。10年間何度でもご利用頂けます。

※掲載の写真は当社分譲マンションモデルルームの設備写真になります(一部参考写真含む)。ご物件により仕様は異なります。

[対象期間イメージ図]		1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年
住居仕上げ 造作	壁	間仕切り壁・収納壁、戸境壁・外壁等の内側	●	●							
	床	玄関タタキ・廊下・居室・水場・収納等の床	●	●							
	天井	玄関タタキ・廊下・居室・水場・収納等の天井	●	●							
	建具・家具	扉・障子・襖等の建具・什・建具金物、造作家具(押入れ、カウンター等を含む)	●	●							
住戸設備	サッシ・カーテンレールなど	敷居・脚居、サッシ枠、カーテンボックス等、ピクチャーレール、カーテンレール等	●	●							
	各種水栓	キッチン混合水栓	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		ユニットバス混合水栓	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		洗面水栓	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	洗面化粧台	曇り止めヒーター・照明	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		換気扇	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	キッチン	ガスコンロ (IHクッキングヒーター)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		レンジフード	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		デイスポーター	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	ユニットバス	浴室換気(暖房)乾燥機(換気扇)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		本体(排水ボタン)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	給湯器	ガス給湯器(エコキュート)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	トイレ	トイレ本体	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		温水洗浄便座	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		換気扇	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	居間	床暖房システム	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	インターホン	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
キッチン	食器洗い乾燥機	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
居間	天井カセットエアコン・壁掛けエアコン	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

Brillia設備安心サポート10
基本プラン

アフター
サービス

Brillia設備安心サポート10追加オプション

※上記は対象設備を示す概念図となります。サービス内容の詳細については、サービス利用基本規約等をご参照ください。

下記の対象機器は、
別途オプションにて
対応いたします。

- 食器洗い乾燥機
- 壁掛けエアコン
- 天井カセットエアコン

修理対象外となる故障原因

- 落下破損
- 消耗品の交換
- 火災・自然災害
- 配管・水漏れなど
- 消耗品の経年劣化
- 清掃・メンテナンス
- 盗難・紛失
- 上記以外の他設備
- お客様の故意・過失

◆上記は、一般的事例や統計調査に基づく例示です。実際の修理サービスは、お客様による修理のお申し出や現場調査等の内容ならびにサービス利用基本規約に基づき保証対象/対象外の判断が適用されますので、予めご了承ください。

対象となる様々な設備機器

■キッチン



ガスコンロ/
IHクッキングヒーター
[故障例]
・点火スイッチの故障
・温度センサーの故障 など



キッチン水栓
[故障例]
・水栓内部の故障
・セラミックカートリッジの故障
など



レンジフード
[故障例]
・モーターの故障
・操作パネルの故障
・照明器具の故障 など



デイスポーター
[故障例]
・モーターの故障
・ふたスイッチの故障
・基板の故障 など

■浴室



浴室換気(暖房)乾燥機
[故障例]
・モーターの故障
・ルーバーの故障
・基板の故障 など



浴室水栓
[故障例]
・水栓内部の故障
・セラミックの故障 など

■トイレ

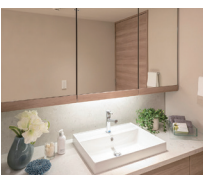


温水洗浄便座・トイレ本体
[故障例]
・洗浄ノズルの故障
・便座ヒーターの故障
・流量センサーの故障 など



換気扇
[故障例]
・モーターの故障
・基板の故障 など

■洗面室



洗面化粧台
[故障例] ※照明・曇り止めヒーター・排水ボタン
・スイッチの故障
・排水栓の故障
・ヒーターの故障 など



洗面水栓
[故障例]
・水栓内部の故障
・セラミックの故障 など

■その他



給湯器(ガス/電気)
[故障例]
・ファンヒーターの故障
・操作パネルの故障
・温度センサーの故障 など

床暖房システム
[故障例]
・熱源体の故障
・操作パネルの故障
・基板の故障 など

インターホン
[故障例]
・スピーカー、マイク、モニターの故障
・制御基板の故障 など

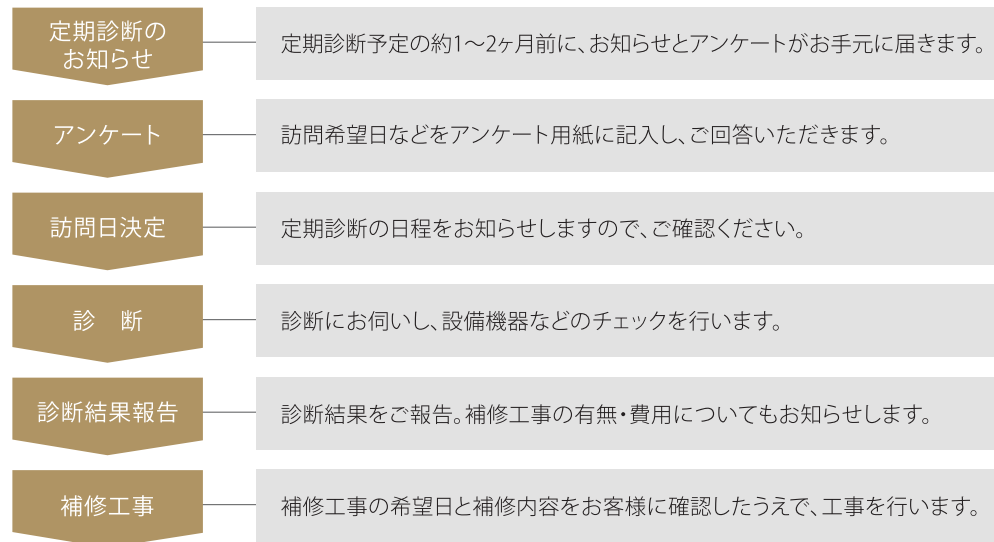
お問い合わせは **東京建物アメニティサポート Brillia設備安心サポートお申し込み専用デスク** ☎ **0120-106-045** 受付時間/月～土 9:00～17:00 日・祝・GW・夏季休業・年末年始などを除く

Brillia住戸定期診断

東京建物の定期補修実施後、区分所有者様向けに、10年、15年、20年目を目処に設備機器などの診断を行います。

Brilliaのクオリティを保ち、快適な暮らしを維持できるよう、メンテナンスや改善方法のご提案を行います。また、お部屋の現状把握にお役立ていただける専有部カルテをお渡ししています。

定期診断の流れ



※定期診断は無料で実施いたしますが、その結果部品交換が発生する場合、補修工事を実施する場合は有料になります。あらかじめご了承ください。



住戸定期診断

10年目診断

15年目診断

20年目診断

※住戸定期診断は、東京建物アメニティサポートによる、ご希望の方へのサービスです。東京建物アメニティサポートが管理する首都圏のBrilliaマンションが対象です。

診断内容

キッチン

- ◎混合水栓・排水管……冷温水の出具合・止水状態・漏水チェック
- ◎ガスコンロ……点火・作動確認
- ◎レンジフード……ファン作動・ランプ点灯確認
- ◎食洗機・コンベック・浄水器等……作動確認

洗面室

- ◎混合水栓……冷温水の出具合・止水状態・漏水チェック
- ◎洗面台……排水管からの漏水チェック

浴室

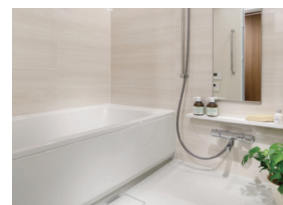
- ◎混合水栓……冷温水の出具合・止水状態・漏水チェック
- ◎浴室乾燥機……作動確認
- ◎浴室テレビ……作動確認

トイレ

- ◎トイレ・給排水管……水流確認・水勢確認・漏水チェック
- ◎暖房洗浄便座……水勢確認

給湯

- ◎給湯器・給湯管……漏水の目視確認、外観のチェック



お問い合わせは **東京建物アメニティサポート** 暮らしサービス部 ☎ **0120-964-270**

受付時間/9:00~17:00
定休日/土・日・祝日・年末年始

※上記サービスについては一部対象外地域がございます。詳細は係員へお尋ねください。



Brillia認定中古マンション制度

東京建物が認定する『長期保証付中古マンション』として売り出すことができるBrillia限定のサービス。

住宅設備機器の検査を実施し、引渡し後の不具合を最長5年間無料で保証。また、諸条件を満たせばアフターサービス、Brillia設備安心サポート10も承継されます。

■将来売却するときに長期保証付きのマンションとして、付加価値を高めて売却をサポートします。

■一般的な仲介取引と比較したメリット

	Brillia認定中古マンション	一般的な個人間の仲介取引(例)
 契約不適合責任	最長5年間の保証 保証会社が物件の引渡し完了日から最長5年間「専有部の給排水管からの漏水」について保証します。	3カ月間の責任 売主は買主に対し、物件の引渡し完了日から3カ月以内に請求を受けたものに限り、責任を負います。
 住宅設備機器	最長5年間の保証 事前検査で一定の基準を満たした住宅設備機器について引渡し完了日から最長5年間保証します。	7日間の責任 売主は買主に対し、物件の引渡し完了日から7日以内に請求を受けた故障・不具合に限り、責任を負います。

Brillia認定中古マンション 売買特典

売主様
買主様

特典 仲介手数料 **10%OFF**

お客様が売主として負うリスクを保証付きでバックアップ!

※仲介手数料10%OFFは当社と直接媒介契約を締結の上、ご成約のお客様が対象となります。

■Brillia認定中古マンション制度 利用条件

- 1 東京建物不動産販売と売却に関する専任媒介契約を締結すること
- 2 「Brillia」を冠した東京建物分譲マンションであること
- 3 第三者機関の住宅設備機器現場検査が完了している物件であること

①～③の条件をすべて満たした物件に限ります。※宅地建物取引業者の方は、対象外となります。

※他のサービスとの併用はできません。

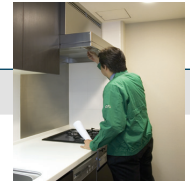
※契約不適合責任を負わない物件は対象外となります。



■Brillia認定中古マンションのポイント

メリット 1 第三者機関による検査

住宅設備機器の現場検査を第三者機関に依頼し、公正に診断いたします。対象機器の本体機能や状態をそれぞれ判定し検査報告書にて報告を受けます。



メリット 2 業界トップクラスの保証

最長5年間保証 契約不適合責任※
住宅設備機器

検査済、長期保証付という高付加価値の中古住宅として売却活動します。

※契約不適合責任とは、専有部内給排水管からの漏水について。



メリット 3 東京建物の「認定証」交付

お引渡しの際、東京建物の「認定証」と「住宅設備機器保証書」が交付され、買主様に新しい信頼をお約束します。



メリット 4 お客様の費用負担無し

第三者機関の事前検査・長期の設備保証、認定証発行に掛かる費用は当社が負担します。


※事前検査後の補修費用はお客様のご負担となります。

¥0

■物件の建築後年数と保証期間

建築後年数	5年以内の物件	5年超8年以内の物件	8年超12年以内の物件	12年超の物件
保証期間	引渡日から5年間	引渡日から4年間	引渡日から3年間	引渡日から2年間

◎住宅設備機器の現場検査の結果、一定の基準を満たす設備に限ります。◎検査・保証会社/日本リビング保証株式会社

お問い合わせは **東京建物不動産販売** 営業企画部  **0120-956-005**

受付時間/10:00~18:00
定休日/水曜・一部祝日・年末年始

Brilliaオーナーズクラブ (サービス紹介①)

Brilliaオーナーズクラブは、入会資格を持つ方で、会員規約に同意のうえ、東京建物株式会社が指定する会員登録手続きを行い、弊社が承認した方で構成する会員組織です。(入会金及び年会費は無料) インテリア、グルメ、ショッピング、レジャー、エンターテイメントなど、様々なジャンルにて50種類以上の特典・サービスを用意しております。ここでは、ご入居後も安心して暮らしていただくための住まいのアフターケアや、快適な暮らしのサポートメニューを紹介しております。

緊急駆け付けサービス

『住まい』と『暮らし』の総合窓口
0120-213-250

24時間365日受付

Brilliaオーナーズダイヤルでは、設備トラブルや漏水などの緊急事態に関するご相談を24時間365日受け付けます。



■ 代表的な設備トラブルシーン

水漏れや鍵の紛失、ガラス破損といった設備関連のトラブルに関するサポートなど、緊急を要する際に駆け付けを行うサービスです。



水廻りのトラブル

水廻りで起こる水漏れなどのトラブルに対応。24時間365日いつでも専門スタッフが駆け付けます。



トイレのトラブル

水が止まらない、排水ができないなどトイレのトラブルを専門のスタッフが迅速に対応いたします。



給湯器のトラブル

給湯器の不具合によるトラブルを専門のスタッフが駆け付け、速やかに復旧作業を行います。



ガラス破損

割れたガラスの処理・修理・交換を専門のスタッフが迅速に対応いたします。

その他、鍵紛失、電気のトラブルなど

※弊社分譲物件であっても、管理会社が異なる場合対応できかねます。その際はお客様のマンション管理会社にお問い合わせください。※時間外は緊急対応専用の受付番号となりますので、お問い合わせにつきましては、受付時間内におかけください。

特典 設備トラブルが発生したときも安心の会員価格でご提供

(注意事項) ※特殊作業および部品交換が必要となる場合は別途費用がかかります。※20:00～翌8:00の対応は別途割増料金(一律4,950円(税込))をご請求いたします。※ガラスのトラブル対応時には別途割増料金(一律6,600円(税込))がかかります。※ディスプレイに関するトラブルはメーカー対応となりますのでご了承ください。※本サービスの費用に関しては、各対応業者へお支払いいただきます。※一部対応ができない地域がございます。※建物共用設備におけるトラブル対応は、対象外となります。

住んでいると突然やってくる、さまざまな住宅設備の故障時に安心のサービス

キッチン、トイレ、洗面、浴室の幅広い設備に対応。対象の住宅設備の修理費用が製造年に応じて最大10万円(税込)まで無料になる修理サービス。修理で直らない場合は、既存設備と同等品程度への新品設備交換費用を最大10万円(税込)までサポートいたします。

キッチン



ガスコンロ



キッチン混合水栓



IHクッキングヒーター



レンジフード

浴室



浴室換気(暖房)乾燥機・換気扇



浴室混合水栓

トイレ



温水洗浄トイレ(本体・機能付き便座)

給湯器



ガス給湯器



電気給湯器(エコフィール等)



石油給湯器(エコフィール等)

洗面化粧台



洗面水栓



洗面化粧台

何度でも、1回あたりの修理費用が
最大10万円(税込)まで無料に! ※1

修理で直らない場合に指定の工事店での設備交換なら、既存設備と同等品程度への新品設備交換費用を
最大10万円(税込)までサポート! ※2

特典 東京建物Brilliaオーナーズクラブ会員限定の特別サービス

(注意事項) ※対象物件は、東京建物が分譲し、提供するアフターサービスのうち住宅設備機器の保証が終了し、かつ2002年以降に引渡しをした住戸に限ります。

※1: 製造年10年以内の対象設備の修理であれば最大10万円(税込)分まで修理費用が無料となります。製造年10年超の対象設備の修理であれば最大3万円(税込)分まで修理費用が無料となります。上限超過分はお客様のご負担となります。※2: 製造年10年以内の対象設備の設備交換であれば設備交換費用を最大10万円(税込)分までサポート。製造年10年超の対象設備の設備交換であれば最大3万円(税込)分までサポート。上限超過分はお客様のご負担となります。サポート特典金額より工費が下回る場合は、サポート上限は工事費までとなります。また、現金給付は行いません。

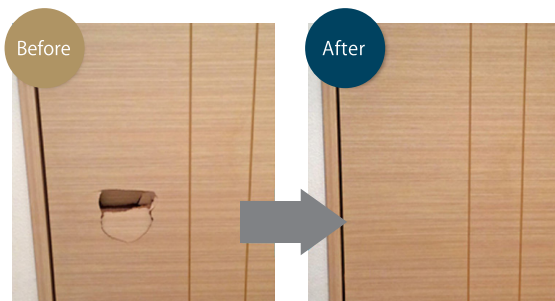
Brilliaオーナーズクラブ (サービス紹介②)

◎お電話でのお問い合わせ総合窓口 Brilliaオーナーズダイヤル:0120-213-250

◎各詳細については、「東京建物Brillia暮らしサイト」(<https://brillia.jp>)をご参照ください。

リペア・キズ補修

リペア・キズ補修についてご存知ですか?うっかりぶつけてできてしまった扉の穴、壁の穴、洗面ボウルの割れ、いつのまにか付いていた扉の凹みや擦りキズ、フローリングのキズなどリペアなら様々な部材を交換せずに修復出来ます。



床はがれ
限定特価
29,700円(税込)～
標準価格33,000円(税込)～

クロス削れキズ
限定特価
29,700円(税込)～
標準価格33,000円(税込)～

※キズのサイズ・状態によって価格が変わる場合がございます。

その他様々なリペアサービスも承っております。室内扉のシート剥がれや巾木の補修、建具の欠け等様々なリペアを承ります。まずはお気軽にご相談ください。

特典 ご注文いただいた方にクオカード1,000円プレゼント

(注意事項) ※一部エリアでは提供できない場合がございます。詳しくはお問い合わせください。

Brillia Life Support アプリ

住宅設備機器交換・修理、家事代行・ハウスクリーニング、インテリア、住みかえ、住宅備品、メンテナンス、リフォームなど

くらしをサポートする多様なメニューが
アプリから簡単申し込みできるようになりました!

ダウンロード
無料
有料会員用
サービスあり

App Store
からダウンロード



Google Play
で手に入れよう



ダウンロードは、各アプリストアから
推奨OS: iOS9以上、Android4.1以上 ※アプリ使用の通信料はお客さまごとのご負担となります。



POINT 1

お住まいの
メンテナンスが
スムーズに!

POINT 2

どこで買ったらいいか
わかりづらい住宅備品を
らくらく購入できる!

POINT 3

くらしをサポートする
窓口を簡単
ナビゲーション!

POINT 4

住まいとくらしに
おトクな
お知らせが届く!

 東京建物

 東京建物アメニティサポート

 東京建物不動産販売